

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



งานบริหารงานทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

โทร.๐๔๔-๑๐๙๗๖๒ หรือ www.nonkoon.go.th

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด โดยการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ถือเป็น เครื่องมือหนึ่งที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้มี ส่วนร่วมกันส่งเสริมให้การบริหารราชการของประเทศไทย ให้เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส ที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย (Corruption Perception Index: CPI) ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น นำไปสู่การจัดอันดับที่ดีขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ ประกอบด้วยคะแนนจากตัวชี้วัด การประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไข ปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยใช้เครื่องมือการ ประเมิน ๓ แบบ ได้แก่ ๑) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : T) ๒) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งผลคะแนน จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน และส่งเสริมการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมี ประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ในปีงบประมาณถัดไป

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ตุลาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ	๒
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๕
๔. ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จากสำนักงาน ป.ป.ช.	๙
๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑๑
๖. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนไปสู่การปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ	๑๒
๗. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ	๑๔

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของ รัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด โดย เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งผลการประเมินที่ ได้จะสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนาให้ภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าการประเมิน ITA ไม่ได้มีจุด มุ่งเน้นในเรื่องของการจับผิด หรือวิพากษ์หน่วยงานใดทุจริต หรือทุจริตมากกว่ากัน แต่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ ประเมินธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมการป้องกันการทุจริต

สำหรับประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการ สะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการจากภาครัฐที่ดี ขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสมมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน ของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐให้ ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนว ทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ดังนั้น การประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ดังนั้นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ จึงเป็นมาตรการที่สำคัญของรัฐบาล ในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ที่ได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ดังจะเห็นได้จากการถูกกำหนดเป็นเป้าหมายของ นโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งใน ตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ จะต้องมียกเว้นการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) จำนวนไม่น้อย กว่าร้อยละ ๘๔ และ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐

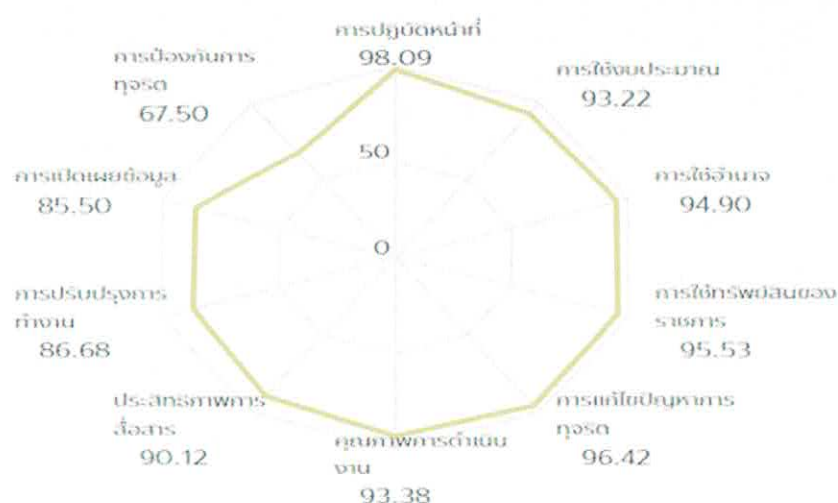
ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖ คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งมีสาระสำคัญ คือ การปรับแก้เป้าหมายและตัวชี้วัดของ แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้มีความท้าทายยิ่งขึ้น ซึ่งเดิมกำหนดให้ “หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จะต้องมียกเว้นการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕” เป็น “จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ในทุกปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)” และ ที่สำคัญ การประเมิน ITA ยังได้รับความสำคัญ ในการนำค่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ไปกำหนดเป็นเป้าหมายระดับประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ จะต้องมียกเว้นคะแนนการประเมินไม่น้อยกว่า ๘๔ คะแนน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล

โนนคูณ อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

๒.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๑ ระดับผลการประเมิน ผ่าน เมื่อพิจารณาคะแนนตามรายตัวชี้วัดแล้วพบว่าตัวชี้วัดการประเมินที่คะแนนสูงสุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๐๙ และตัวชี้วัดการประเมินคะแนนต่ำสุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๖๗.๕๐

ปี ๒๕๖๖

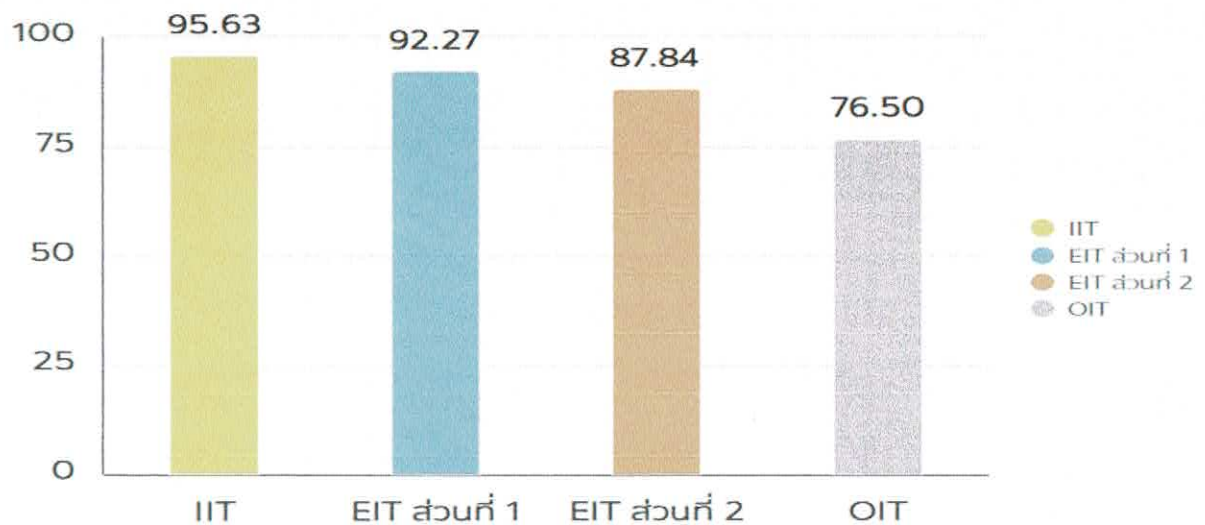


ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.09
2	การใช้งบประมาณ	93.22
3	การใช้อำนาจ	94.90
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.53
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.42
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.38
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.12
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.68
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.50
10	การป้องกันการทุจริต	67.50

ภาพแสดงการสรุปภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานแยกตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน พบว่า คะแนนจากแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เท่ากับร้อยละ ๙๕.๖๓ คะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ เท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๗ ส่วนที่ ๒ เท่ากับร้อยละ ๘๗.๘๔ คะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เท่ากับร้อยละ ๗๖.๕๐

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



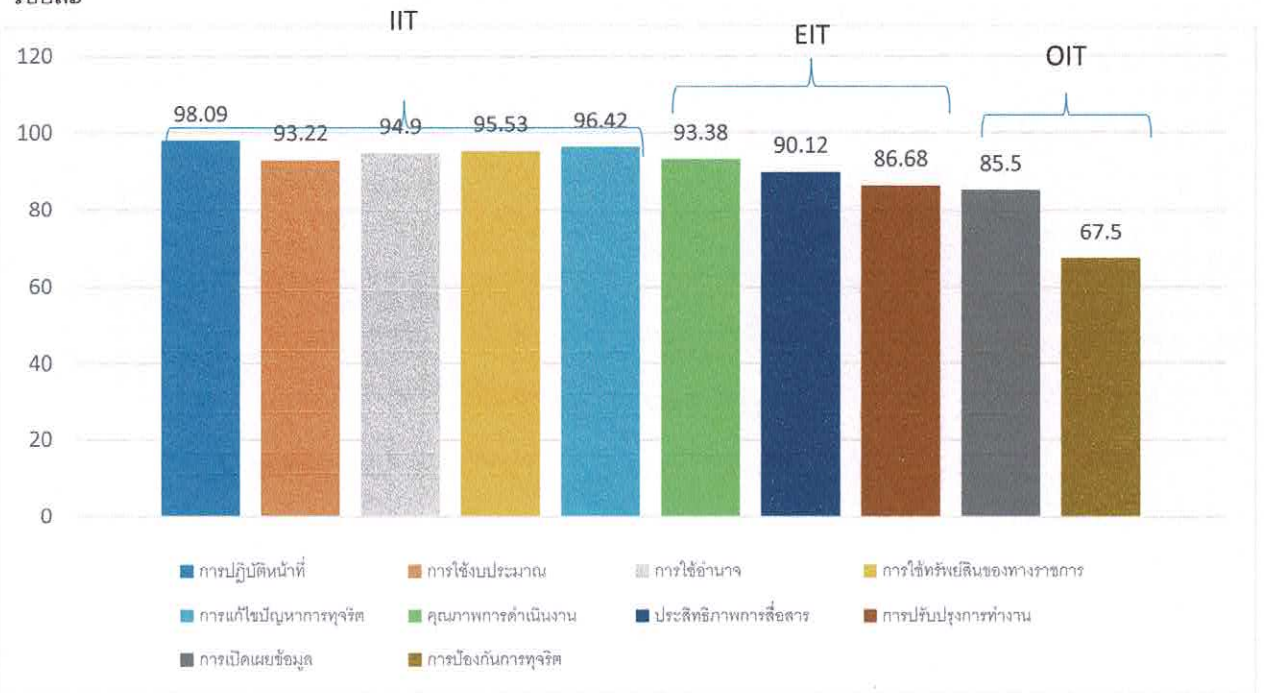
ภาพแสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน จำแนกตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

๒.๓ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด

เครื่องมือประเมิน	ที่	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนนที่ได้	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๓๐	๙๘.๐๙	๙๕.๖๓
	๒	การใช้งบประมาณ		๙๓.๒๒	
	๓	การใช้อำนาจ		๙๔.๙๐	
	๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		๙๕.๕๓	
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๖.๔๒	
EIT ส่วนที่ ๑	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๕	๙๔.๖๗	๙๒.๒๗
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๙๒.๘๗	
	๘	การปรับปรุงการทำงาน		๘๙.๒๘	
EIT ส่วนที่ ๒	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๕	๙๒.๐๘	๘๗.๘๔
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๘๗.๓๖	
	๘	การปรับปรุงการทำงาน		๘๔.๐๘	
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๔๐	๘๕.๕๐	๗๖.๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต		๖๗.๕๐	

ตารางแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด

ร้อยละ



ภาพแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
โนนคูณ จำแนกรายละเอียดตามตัวชี้วัด

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

จากตารางแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งได้วิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ๘๕ ขึ้นไป) มีจำนวน ๙ ตัวชี้วัด (เรียงตามคะแนนดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๘.๐๙ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญเพื่อเป็นการตอบแทน หรือมีการให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่า บุคคลในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในการเรียกรับหรือให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และช่วงเทศกาลหรือวันสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้แต่อย่างใดก็ดี เรื่องการปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการเรียกรับสิ่งต่างๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ก็เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องกำกับดูแลเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

๒) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๒ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังและความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพการเผยแพร่และกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณมีความเชื่อมั่นว่าผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และหน่วยงานมีการทบทวนมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และมีการจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการต่อต้านการทุจริต

๓) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำทรัพย์สินของราชการไปให้บุคคลภายนอกไปใช้โดยไม่มีการขออนุญาต และการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง แต่ทั้งนี้ หน่วยงานควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม และควรมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ ควรมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร กำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต หรือการสั่งการทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา

๕) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๓.๓๘ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้บริหาร ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นอกจากนี้ พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึง การรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ต้องปรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการให้บริการกับผู้มาติดต่อให้เป็นไปตามระยะเวลาที่ทางราชการกำหนด การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจนและถูกต้องโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ทั้งนี้ ควรมีประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

๖) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๓.๒๒ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ เห็นว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ไม่มีการใช้งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัวมีการเบิกจ่ายเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ การจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุโปร่งใสตรวจสอบได้ และไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๒ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานก็ควรจะมีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการสามารถให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ติดต่อเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ และการติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรวมถึงให้การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยคะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๖.๖๘ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละข้อคำถามที่ใช้ในการประเมินการรับรู้แล้ว สะท้อนให้เห็นว่าผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน มีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๕.๕๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการ

ให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้างได้แก่ การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารและการดำเนินงานของหน่วยงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนนแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณมีการดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆให้เป็นปัจจุบัน มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร แต่ยังคงขาดข้อมูลผู้บริหารและข้าราชการประจำ (การนำเข้าข้อมูลไม่ครบถ้วน) มีข้อมูลรายละเอียดผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมประจำปี มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน แต่ยังคงขาดการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ มีการนำข้อมูลไม่ตอบไม่ถูกต้อง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนไม่ระบุ พ.ศ. ขาดข้อเสนอแนะในรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ขาดรายละเอียด การสรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตรากำลังรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ด้านการส่งเสริมความโปร่งใสมีการดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัด

๓.๒ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อน/ข้อบกพร่อง ที่ต้องได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) ตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๖๗.๕๐ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

เมื่อวิเคราะห์จากผลคะแนนแสดงให้เห็นว่า การดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ควรแนบเอกสารด้วย เช่น ประกาศ คำสั่ง ภาพข่าวกิจกรรม ไม่ได้แนบเล่มแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ไม่เชื่อมโยงกับข้อ ๐๓๖ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขาดการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งเชื่อมโยงกับข้อ ๐๔๒ ขาดการรายงานความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ

๔. ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จากสำนักงาน ป.ป.ช.

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับบรรลุค่าเป้าหมายและผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑) ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

๒) ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน หรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๓) ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๔) ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๗ และส่วนที่ ๒ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๘๔ ซึ่งให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ในระดับบรรลุค่าเป้าหมายและผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

๒) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๓) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มีมีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๔) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๕) ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๕๐ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล อยู่ในระดับบรรลุค่าเป้าหมายและผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ที่ได้คะแนนไม่ผ่านค่าเป้าหมาย ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยหน่วยงานสามารถดูข้อเสนอแนะจากข้อคำถามการให้คะแนนแบบวัด OIT ที่ผู้ตรวจได้เสนอแนะไป

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และข้อเสนอแนะการประเมินจากสำนักงาน ป.ป.ช. ปรากฏว่ามีประเด็นที่สำคัญที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับ **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๖๗.๕๐

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๐๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๐.๐๐
๐๑๒	รายงานการกำกับติดตามดำเนินงานและใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐
๐๒๒	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐.๐๐
๐๓๖	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๐.๐๐
๐๓๗	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๐.๐๐
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐.๐๐

๖. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนไปสู่การปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

จากผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ซึ่งประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ จึงมีมาตรการและแนวทางนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๐๐๒	ดำเนินการนำข้อมูลผู้บริหารในส่วนของข้อมูลผู้บริหารและข้าราชการประจำลงเว็บไซต์ให้ครบถ้วน	แจ้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับผู้จัดทำเว็บไซต์เพื่อปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ต่อผู้บริหาร ณ สิ้นปีงบประมาณ
๐๑๒	ดำเนินการจัดทำรายงานการกำกับติดตาม ดำเนินงานและใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	จัดทำเอกสารรายงานความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ/ กิจกรรม รอบ ๖ เดือน	สำนักปลัด	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ต่อผู้บริหาร รอบ ๖ เดือน
๐๒๒	ดำเนินการจัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี โดยระบุ ข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน	จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี โดย ระบุข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (๑) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัด จ้าง (๒) สรุปรายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง (๓) ปัญหา/อุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ และประสานงานกับผู้รับผิดชอบนำ ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลให้เป็นปัจจุบัน	กองคลัง ฯ	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ต่อผู้บริหาร ณ สิ้นปีงบประมาณ
๐๒๖	ดำเนินการจัดทำรายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	จัดทำเอกสารรายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ของปีปัจจุบันให้มีข้อมูลครบถ้วน และประสานงานกับผู้รับผิดชอบนำ ข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล ต่อผู้บริหาร ณ สิ้นปีงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ	มาตรการ/แนวทางปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๐๓๖	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ถูกต้องครบถ้วน	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ถูกต้องครบถ้วน ทั้งงบประมาณในระบบ E-plan nacc กับในเล่มแผนป้องกันฯ ให้ตรงกัน และนำข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด/ กองคลัง	รายงานผลต่อผู้บริหารอย่างน้อยสรุปผลรอบ ๖ เดือน และ ณ สิ้นปีงบประมาณ
๐๓๗	รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ถูกต้องครบถ้วน	จัดทำบันทึกรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ถูกต้องครบถ้วน และนำข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลต่อผู้บริหาร ณ รอบ ๖ เดือน และสิ้นปีงบประมาณ
๐๔๒	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ปีงบประมาณ โดยระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน และนำข้อมูลลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลต่อผู้บริหาร ณ สิ้นปีงบประมาณ
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	นำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามข้อ ๐๔๒ ไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม และจัดทำรายงานหรือผลการดำเนินงาน แล้วแสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลต่อผู้บริหาร ณ สิ้นปีงบประมาณ

๗. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอนาสาร จังหวัดชัยภูมิ

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๑ ซึ่งอยู่ระดับผลการประเมิน ผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ จึงมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ดียิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :IIT)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. จัดทำมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน ให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดทำมาตรฐานเสริมสร้างจริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ประกาศใช้มาตรฐานเสริมสร้างจริยธรรมของหน่วยงาน ๓. ติดประกาศ ณ ป้ายประกาศ อบต.และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๑. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานรูปแบบต่าง ๆ เช่น ทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล ๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ แผนดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	จัดประชุมชี้แจงกระบวนการจัดทำงบประมาณให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและเน้นการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔. ประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ๕. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๖. หน่วยงานควรให้มีการส่งเสริมพัฒนากระบวนการหรือกลไกในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน อาทิ การคัดเลือกเข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา การมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ หรือการเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำประกาศนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ๒. จัดทำมาตรการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๓. ติดประกาศ ณ ป้ายประกาศ อบต.และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ	สำนักปลัด	รายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

- การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ/การร้องเรียนการทุจริต	จัดทำช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ/การร้องเรียนการทุจริต	สำนักปลัด/ กองคลัง/กองช่าง/กองสาธารณสุข/กองสวัสดิการสังคม/กองส่งเสริมการเกษตร/กองการศึกษาฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. การปรับปรุงการปฏิบัติงาน/ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วและดีขึ้นกว่าเดิม	๑. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ ๒. นำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยเน้นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๔. ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานประจำปีให้ประชาชนได้รับทราบ	สำนักปลัด/ กองคลัง/กองช่าง/กองสาธารณสุข/กองสวัสดิการสังคม/กองส่งเสริมการเกษตร/กองการศึกษาฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. มาตรการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใส	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในกา รปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี	สำนักปลัด/ กองคลัง/กองช่าง/กองสาธารณสุข/กองสวัสดิการสังคม/กองส่งเสริมการเกษตร/กองการศึกษาฯ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

- การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชน ให้เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน มีช่องทางที่หลากหลาย	ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณให้สาธารณชนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนมีช่องทางที่หลากหลาย	สำนักปลัด	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผลรอบ ๖ เดือน และ ณ สิ้น ปีงบประมาณ
การจัดทำช่องทาง E-Service ให้แก่ผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้	ปรับปรุงและจัดทำช่องทาง E-Service เพื่อเป็นช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์	สำนักปลัด/ กองคลัง/กอง ช่าง/กอง สาธารณสุข/ กองสวัสดิการ สังคม/กอง ส่งเสริม การเกษตร/กอง การศึกษาฯ	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผลรอบ ๖ เดือน และ ณ สิ้น ปีงบประมาณ
การรายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ถูกต้องครบถ้วน	จัดทำบันทึกรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามรอบการประเมินให้ถูกต้องครบถ้วน	สำนักปลัด	รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผลรอบ ๖ เดือน และ ณ สิ้น ปีงบประมาณ

